

# セキュリティインシデント 【緊急対応支援】サービス

～ セキュリティインシデント発生時の緊急対応を支援します ～

## ● セキュリティ脅威とインシデント対応における課題

- パソコンがマルウェア感染
- サイバー攻撃による不正侵入
- 内部不正による情報漏えい



→ **何をしたら良いか分からない！対応できる担当者がいない！**

## ● インシデント対応支援サービス

【インシデント対応例】

- 初動対応、根本対応、改善計画の策定
- 不正プログラム、マルウェア感染調査
- システムへの不正侵入・不正活動調査
- Webサイト改ざん調査、不正アクセス調査
- 内部不正による情報漏えい調査 … など



**弊社のセキュリティ技術者が**  
**緊急対応を支援します**

**緊急対応支援サービス**

- ・ 電話：050-6877-5989
- ・ メール：[help@stonebeat.co.jp](mailto:help@stonebeat.co.jp)

電話でのご相談は無料です。お気軽にお問合せください。

## ■ サービス提供内容と対応フロー

### 1. 初動対応

発生事象の状況把握・簡易調査を行い、被害拡大を防止するための初動対応・暫定対応を支援します。また、必要に応じて、メモリダンプ等の必要情報を取得させていただきます。

### 2. 対応計画

初動対応を踏まえ、事象の調査・分析の方針に関する対応計画書を策定します。事象の詳細調査の要否や、外部機関との連携、根本対応へ向けた助言をさせていただきます。

### 3. 詳細調査

対応計画に基づいて、調査対象機器の情報（ディスク情報、メモリ情報、ログ、パケットなど）を保全します。保全情報を調査し、原因調査や事象解析をします。

### 4. 改善計画

調査結果に基づいて、発生インシデントの根本対応に向けた改善計画（改善策、再発防止策）を検討し、報告書を作成します。助言や提言は、包括的なセキュリティ対策をご提示します。

## ■ サービス対応時間

### サービス対応時間

平日 9:00 ~ 18:00

※土日祝祭日、年末年始、弊社指定の休日を除く

※上記時間外での緊急対応も、承っております。お問い合わせください。

## ■ 留意事項

- ・対応支援の範囲は、事前のヒアリングによって確認・決定させていただきます。
- ・対応支援に際して、ネットワーク構成やシステム構成、セキュリティ対策に関する資料提示をお願いします。
- ・本支援は初動対応や原因調査等、インシデントハンドリング・対応支援に関するご支援となります。  
デジタルフォレンジックは調査対象となる端末台数やログの容量等により別途お見積りとなります。
- ・マルウェア（不正プログラム等）感染調査においては、不正プログラム等が検出されない場合もあります。
- ・オンサイト対応が必要な場合は、別途オンサイト費用+旅費交通費がかかります。
- ・本サービスは、即日の対応開始を保証するものではありません。
- ・本サービスは、インシデントの解決や環境の完全復旧を保証するものではありません。
- ・対応支援報告書の提出をもって作業完了となります。



## ■ 料金

### スポット対応

#### 個別見積り

※対応内容や調査対象となる環境に応じて、個別見積りをさせていただきます。

### チケット対応

#### 年間チケット制（12チケット～）

※チケット購入は12チケットからとなります。チケット購入のお客様は、お客様専用のセキュリティ相談窓口を開設させていただきます。  
チケットはサービス開始から1年間有効です。チケット利用に関する詳細は、別途、弊社営業へご確認ください。  
※チケットはインシデント対応以外の弊社サービス（脆弱性診断 / セキュリティ研修 / リスクアセスメント / 情報セキュリティ監査 など）での利用も可能です。

## ■ お問い合わせ

ストーンビートセキュリティ株式会社

TEL : 050-6877-5988

E-mail : sales@stonebeat.co.jp



Stonebeat Security

Your Trusted Security Advisor

<https://www.stonebeat.co.jp>